



## ALGEMENE VOORWAARDEN KOMBIJ BOUWMEESTER

### INHOUDSOPGAVE:

Artikel 1	- DEFINITIES
Artikel 2	- TOEPASSELIJKHEID
Artikel 3	- AANBOD EN TOTSTANDKOMING OPDRACHT
Artikel 4	- LEVERING, UITVOERING EN WIJZIGING OVEREENKOMST
Artikel 5	- VERPLICHTINGEN KOMBIJ BOUWMEESTER
Artikel 6	- VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER
Artikel 7	- GEBRUIK ONTWERP
Artikel 8	- GEHEIMHOUDING
Artikel 9	- GARANTIE
Artikel 10	- AANSPRAKELIJKHEID
Artikel 11	- OVERMACHT
Artikel 12	- BETALING
Artikel 13	- EIGENDOMSVOORBEHOUD
Artikel 14	- INTELECTUEEL EIGENDOM
Artikel 15	- TOEPASSELIJKHEID RECHT EN GESCHILLEN
Artikel 16	- OPSCHORTING, ONTBINDING, TUSSENTIJDSE OPZEGGING EN EINDE OVEREENKOMST
Artikel 17	- OPLEVERING VAN HET WERK
Artikel 18	- VINDPLAATS EN WIJZIGING VOORWAARDEN

### B. Bijzondere bepalingen betreffende service

Artikel 19	- WERKINGSSFEER EN DEFINITIES
Artikel 20	- UITVOERING VAN DE SERVICEWERKZAAMHEDEN

### 1 DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- KomBij Bouwmeester: de eenmanszaak KomBij Bouwmeester, gevestigd te Apeldoorn, aan de Veenhuizerweg 87, ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 70004196 en BTW-nr. NL100994714B01.
- Opdrachtgever (wederpartij): de persoon die, of het bedrijf dat, een opdracht verstrekt aan KomBij Bouwmeester.

### 2 TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen (aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten van welke aard ook) tussen KomBij Bouwmeester en opdrachtgever waarop KomBij Bouwmeester deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van KomBij Bouwmeester, zijn directie en voor de uitvoering waarvan derden betrokken worden.
3. Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Indien nodig treden KomBij Bouwmeester en de opdrachtgever in overleg teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
4. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden of zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
5. Indien KomBij Bouwmeester niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat KomBij Bouwmeester in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### **3 AANBOD EN TOTSTANDKOMING OPDRACHT**

1. De offerte bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van de offerte door de opdrachtgever mogelijk te maken. Maakt KomBij Bouwmeester gebruik van afbeeldingen, dan zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten.
2. KomBij Bouwmeester kan niet aan zijn offerte worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Alle afbeeldingen, specificaties, gegevens in de offerte zijn indicaties en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
4. Een offerte heeft een geldigheidsduur van maximaal 4 weken, tenzij anders vermeld, en is vrijblijvend. Er kan aan de offerte geen enkel recht worden ontleend betreffende leveringstermijnen en indien het product waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
5. Gedurende de in de offerte vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
6. De overeenkomst komt tot stand op het moment van (schriftelijke of digitale) aanvaarding van de offerte door opdrachtgever.
7. Een samengestelde offerte verplicht KomBij Bouwmeester niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
8. Een offerte geldt niet automatisch voor toekomstige orders.
9. De in de offerte genoemde prijzen zijn inclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, zoals reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten. Tenzij anders aangegeven.

### **4 LEVERING, UITVOERING EN WIJZIGING OVEREENKOMST**

1. KomBij Bouwmeester zal geaccepteerde bestellingen binnen de afgesproken termijn leveren. Als de bezorging vertraging ondervindt, of een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de opdrachtgever hiervan uiterlijk 14 dagen na plaatsing van de bestelling bericht. De opdrachtgever heeft dan het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
2. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever KomBij Bouwmeester schriftelijk in gebreke te stellen. KomBij Bouwmeester dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Levering op de plaats bepaald door KomBij Bouwmeester. Indien direct naar locatie dan geldt als plaats van levering het adres dat de opdrachtgever aan KomBij Bouwmeester kenbaar heeft gemaakt.  
De opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment van akkoord op de offerte. Indien de opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is KomBij Bouwmeester gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de opdrachtgever.
4. KomBij Bouwmeester heeft het recht bepaalde werkzaamheden, met kennisgeving aan opdrachtgever, te laten verrichten door een door hem aan te wijzen persoon of derde, indien dit naar oordeel van de KomBij Bouwmeester wenselijk is met het oog op een voor partijen optimale uitvoering van de opdracht.
5. KomBij Bouwmeester is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren. KomBij Bouwmeester kan de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
7. Als op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan de overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht worden gewijzigd. Dit kan ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. KomBij Bouwmeester is gerechtigd uitvoering te geven nadat de opdrachtgever akkoord is gegaan met de uitvoering, opgegeven prijs en andere

voorwaarden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van KomBij Bouwmeester op en is voor de opdrachtgever evenmin grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

8. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan KomBij Bouwmeester een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben, bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
9. Blijkt de levering van een besteld product onmogelijk, dan zal KomBij Bouwmeester zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Hierover wordt de opdrachtgever geïnformeerd.
10. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van producten berust bij KomBij Bouwmeester tot het moment van bezorging aan de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## **5 VERPLICHTINGEN KOMBIJ BOUWMEESTER**

KomBij Bouwmeester zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

## **6 VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER**

1. Opdrachtgever geeft KomBij Bouwmeester tijdig alle informatie die nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst. KomBij Bouwmeester kan uitgaan van de volledigheid en juistheid hiervan, tenzij duidelijk is dat nader onderzoek nodig is. Indien de benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft KomBij Bouwmeester het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan KomBij Bouwmeester ter beschikking heeft gesteld.
2. Opdrachtgever stelt KomBij Bouwmeester in de gelegenheid het werk te verrichten.
3. Indien door KomBij Bouwmeester of door hem ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
4. Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de opdracht van KomBij Bouwmeester behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de opdracht daarvan geen vertraging of hinder ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat, dient opdrachtgever KomBij Bouwmeester hiervan tijdig in kennis te stellen en kan KomBij Bouwmeester hiervoor kosten van geplande arbeidstijd in rekening brengen.

## **7 GEBRUIK ONTWERP**

1. Opdrachtgever heeft, mits hij aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, het recht het ontwerp uit te voeren.
2. Uitgevoerd ontwerp en verstrekte stukken (rapporten, adviezen, schetsen, tekeningen, software, enz.) zijn uitsluitend bestemd voor de opdrachtgever. Deze mogen niet gedeeltelijk of geheel worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht zonder voorafgaande toestemming van KomBij Bouwmeester. KomBij Bouwmeester kan aan zijn toestemming voorwaarden verbinden, zoals de betaling van een redelijke vergoeding.

## **8 GEHEIMHOUDING**

Partijen maken hetgeen hen bij de uitvoering van de overeenkomst ter kennis komt en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden, op geen enkele wijze verder bekend behalve voorzover enig wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter hen tot bekendmaking daarvan verplicht. Met een uitspraak van de rechter wordt in dit verband gelijk gesteld een uitspraak van een instantie die bevoegd is om het geschil te beslechten, indien partijen een andere vorm van geschillenbeslechting zijn overeengekomen.

## **9 GARANTIE**

1. KomBij Bouwmeester staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst en aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden.
2. De garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor normaal gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de opdrachtgever zelf te verifiëren of het geschikt is voor het

- gebruik aldaar en voldoet aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden.
3. De garantietermijn ten aanzien van geleverde zaken komt overeen met de fabrieksgarantietermijn.
  4. De garantie geldt niet indien:
    - a. Sprake is van normale slijtage;
    - b. Gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onkundig of oneigenlijk gebruik of blootstelling aan abnormale omstandigheden of anderszins onzorgvuldige behandeling door de opdrachtgever of in strijd is met de aanwijzingen van KomBij Bouwmeester en/of de handleiding, dan wel door van buiten komende oorzaken;
    - c. De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;
    - d. Gebreken of verkeerd geleverde producten niet binnen 14 dagen nadat ze ontdekt werden schriftelijk aan KomBij Bouwmeester zijn gemeld. Na deze termijn komt de opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling;
    - e. Het gebrek geen gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst;
    - f. Daaraan andere zaken zijn bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze zijn ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze;
    - g. Er geen schriftelijke toestemming van KomBij Bouwmeester aan door de opdrachtgever of opdracht aan een derde is verstrekt van welke aard dan ook aan de installatie of producten;
    - h. Er gedurende de garantieperiode geen periodiek onderhoud wordt verricht aan apparatuur die onderhoud behoeft;
    - i. Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de opdracht heeft voldaan;
    - j. Het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar KomBij Bouwmeester geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld extreme regenval of temperaturen) et cetera.
  5. KomBij Bouwmeester is nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de opdrachtgever.

## 10 AANSPRAKELIJKHEID

1. Eventuele aansprakelijkheid van KomBij Bouwmeester is beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order die partijen bij het totstandkomen van de opdracht zijn overeengekomen. Althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
2. KomBij Bouwmeester heeft een verzekering gesloten die de gevolgen van wettelijke aansprakelijkheid dekt voor een bedrag, gebruikelijk in de branche. In geval van wettelijke aansprakelijkheid is de aanspraak van KomBij Bouwmeester beperkt tot de uitkering van de verzekeringsmaatschappij in het onderhavige geval.
3. KomBij Bouwmeester is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Hieronder wordt verstaan:
  - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van KomBij Bouwmeester aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan hem toegerekend kunnen worden;
4. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten, daaronder begrepen de onderzoekskosten, die zijn ontstaan aan de zijde van KomBij Bouwmeester, volledig voor rekening van de opdrachtgever.
5. De aansprakelijkheid van KomBij Bouwmeester vervalt na 1 jaar, vanaf de dag waarop de einddeclaratie is verzonden of de opdracht door opzegging is geëindigd.
6. Niet voor vergoeding in aanmerking komt (hiertegen kan opdrachtgever zich desgewenst verzekeren):
  - a. Gevolgschade. Hieronder wordt onder meer verstaan stagnatieschade, productieverlies, gederfde winst, transportkosten en reis- en verblijfkosten;
  - b. Opzichtschaade. Hieronder wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt;
7. KomBij Bouwmeester is niet aansprakelijk voor schade aan door of namens opdrachtgever aangeleverd materiaal als gevolg van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking.
8. KomBij Bouwmeester is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat hij is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

9. Opdrachtgever vrijwaart KomBij Bouwmeester voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door KomBij Bouwmeester geleverde producten en/of materialen.
10. Opdrachtgever vrijwaart KomBij Bouwmeester voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan KomBij Bouwmeester toerekenbaar is.
11. Opdrachtgever vrijwaart KomBij Bouwmeester voor aanspraken van derden voor schade aan niet opgeleverde delen veroorzaakt door het gebruik van reeds opgeleverde delen van het werk.
12. Indien KomBij Bouwmeester uit hoofde van lid 9 en 10 door derden mocht worden aangesproken, dan is opdrachtgever gehouden KomBij Bouwmeester zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is KomBij Bouwmeester, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van KomBij Bouwmeester en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.
13. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van KomBij Bouwmeester of zijn ondergeschikten.

## **11 OVERMACHT**

1. Onder overmacht wordt hier verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop KomBij Bouwmeester geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor hij niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Dit is bijvoorbeeld de omstandigheid dat leveranciers, onderaannemers of ingeschakelde transporteurs niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het weer, aardbevingen, brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen of materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.
2. KomBij Bouwmeester heeft het recht de nakoming van verplichtingen op te schorten als hij door overmacht tijdelijk is verhinderd zijn contractuele verplichtingen richting opdrachtgever na te komen. Tevens kan KomBij Bouwmeester zich op overmacht beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat hij zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door KomBij Bouwmeester niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien KomBij Bouwmeester bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft. De opdrachtgever kan dan de aangebrachte voorzieningen verwijderen.

## **12 BETALING**

1. Betaling van een factuur dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door KomBij Bouwmeester aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. KomBij Bouwmeester is gerechtigd periodiek te factureren.
3. Indien is afgesproken tot betaling voor de aanvang en tussentijds bij uitvoering van de opdracht dan heeft KomBij Bouwmeester het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat opdrachtgever het bedrag voor de verrichtte werkzaamheden heeft betaald.
4. Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt wordt hij wettelijk geacht zonder enige ingebrekestelling in verzuim te verkeren. Toch zendt KomBij Bouwmeester na het verstrijken van de betalingsdatum een betalingsherinnering, waarin hij opdrachtgever op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.
5. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan KomBij Bouwmeester rente in rekening brengen over het opeisbare bedrag, dit wordt berekend vanaf het verstrijken van de betalingsdatum tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Deze rente is gelijk aan de



- wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
6. Een bezwaar schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op. De opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde zaken en hetgeen waartoe hij KomBij Bouwmeester opdracht gegeven heeft.
  7. KomBij Bouwmeester kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor het verantwoord aangaan van de overeenkomst. Er kan verzocht worden om een zekerheidsstelling voor nakoming van de verplichtingen. Indien KomBij Bouwmeester op grond van dit onderzoek goede gronden heeft, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
  8. In geval van liquidatie, faillissement, (aanvraag van) surséance van betaling, beslaglegging (indien en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven), toepassing van de WSNP, schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het KomBij Bouwmeester vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van KomBij Bouwmeester op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
  9. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
  10. KomBij Bouwmeester kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. KomBij Bouwmeester kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

### **13 EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van KomBij Bouwmeester veilig te stellen.
2. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht KomBij Bouwmeester daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
3. Opdrachtgever verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan KomBij Bouwmeester ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is KomBij Bouwmeester gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel nodig verbindt de opdrachtgever zich er jegens KomBij Bouwmeester bij voorbaat toe zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken te) zijn.
4. KomBij Bouwmeester blijft volledig eigenaar van door hem verkochte product(en) tot het moment dat de koopprijs volledig is voldaan. Opdrachtgever stelt KomBij Bouwmeester of aan te wijzen derden, indien niet tijdig of volledig is voldaan aan de betalingsvoorwaarden, op eerste aanzoek in de gelegenheid alle onder die eigendomsvoorbehoud geleverde goederen terug te halen van de plaats waar zij zich bevinden.

### **14 INTELLECTUEEL EIGENDOM**

1. KomBij Bouwmeester behoudt zich de alle rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. KomBij Bouwmeester heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

### **15 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij KomBij Bouwmeester partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben

ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

3. De rechter in de vestigingsplaats van KomBij Bouwmeester is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft KomBij Bouwmeester het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

## **16 OPSCHORTING, ONTBINDING, TUSSENTIJDSE OPZEGGING EN EINDE OVEREENKOMST**

1. Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is KomBij Bouwmeester gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang op te schorten of te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. Terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
2. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, waardoor de opdracht wordt ontbonden, zijn alle vorderingen door KomBij Bouwmeester onmiddellijk opeisbaar voor de door hem verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten. Dit zijn kosten voor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst verrichte (en gereserveerde) arbeidstijd. KomBij Bouwmeester beperkt de kosten en/of schade zoveel mogelijk.
  - Het verzuim van de opdrachtgever die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (particuliere opdrachtgever), treedt in nadat hij is aangemaand tot betaling binnen 14 dagen na de dag van aanmaning en betaling uitblijft. In de aanmaning wordt eveneens aangegeven wat de gevolgen van het uitblijven van betaling zijn. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II.
  - Indien KomBij Bouwmeester echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de opdrachtgever geen natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (zakelijke opdrachtgever), komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald.
3. Indien KomBij Bouwmeester de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door KomBij Bouwmeester, zal hij in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is.
5. Indien de overdracht van de werkzaamheden na beëindiging door opdrachtgever voor KomBij Bouwmeester extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. KomBij Bouwmeester zal de opdrachtgever zoveel als mogelijk vooraf inlichten over de omvang van deze kosten. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij KomBij Bouwmeester anders aangeeft.
6. Wordt gebruik gemaakt van ontbinding van een toegezonden bestelling, dan komen de kosten voor retourzending voor rekening van de opdrachtgever. Terugzending van product(en) dient te geschieden in nieuwstaat en de originele verpakking.
7. In geval van ontbinding zal KomBij Bouwmeester het bedrag dat de opdrachtgever betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen. Voorwaarde is dat het product compleet en deugdelijk terug is ontvangen.

## **17 OPLEVERING VAN HET WERK**

1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd in de volgende gevallen:
  - a. Als opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
  - b. Als het werk door opdrachtgever in gebruik is genomen. Neemt opdrachtgever een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
  - c. Als opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
2. Keurt opdrachtgever het werk/product niet goed dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen (zo gedetailleerd mogelijk) schriftelijk kenbaar te maken aan KomBij Bouwmeester. KomBij Bouwmeester heeft de gelegenheid een klacht (te doen) onderzoeken en hierop adequaat



te reageren. Opdrachtgever dient KomBij Bouwmeester in de gelegenheid te stellen het werk/product alsnog (op) te leveren.

Indien vaststaat dat een product gebrekkig is en dit tijdig is aangegeven, dan zal KomBij Bouwmeester deze binnen redelijke termijn na retourontvangst of, als retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de opdrachtgever (ter keuze van KomBij Bouwmeester) vervangen of zorgdragen voor herstel danwel vervangende vergoeding. In geval van vervanging moet de opdrachtgever te vervangen product aan KomBij Bouwmeester retourneren, tenzij KomBij Bouwmeester anders aangeeft.

## **18 VINDPLAATS EN WIJZIGING VOORWAARDEN**

1. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met KomBij Bouwmeester.
2. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

## **B. BIJZONDERE BEPALINGEN BETREFFENDE SERVICE**

De bepalingen in dit hoofdstuk 'service' zijn naast de algemene bepalingen van toepassing indien in een overeenkomst is vastgelegd, dat KomBij Bouwmeester gedurende de serviceperiode servicewerkzaamheden zal realiseren.

## **19 WERKINGSSFEER EN DEFINITIES**

In deze bijzondere bepalingen wordt verstaan onder:

- a) Servicewerkzaamheden: alle activiteiten, met inbegrip van de levering van goederen, die KomBij Bouwmeester moet verrichten om te zorgen dat de technische staat van de installatie en de door de installatie te vervullen functies gedurende de serviceperiode aan de uit de overeenkomst voortvloeiende eisen beantwoordt.
- b) Storing: een onverwachte onderbreking van de prestaties van de installatie.

## **20 UITVOERING VAN DE SERVICEWERKZAAMHEDEN**

1. KomBij Bouwmeester spant zich gedurende de serviceperiode naar vermogen in om met preventieve werkzaamheden de kans op het optreden van storingen op een acceptabel niveau te houden en met correctieve werkzaamheden storingen op te heffen.
2. KomBij Bouwmeester is bevoegd, indien mogelijk, de werkzaamheden op afstand te verrichten.
3. De service is gebaseerd op de beschrijving van de opdrachtgever van het storingsgedrag van de installatie. Alles ten behoeve van de uitvoering van preventieve werkzaamheden.
4. KomBij Bouwmeester zal de werkzaamheden uitvoeren gedurende de serviceperiode die in een overeenkomst is vastgelegd.
5. Zijn er naast de in de serviceovereenkomst uit te voeren werkzaamheden kosten verbonden, dan zal KomBij Bouwmeester dit afstemmen met de opdrachtgever. Indien akkoord worden deze kosten in rekening gebracht.



Veenhuizerweg 87  
7321 CX Apeldoorn  
[info@kombij-bouwmeester.nl](mailto:info@kombij-bouwmeester.nl)  
[www.kombij-bouwmeester.nl](http://www.kombij-bouwmeester.nl)  
KvK nummer 70004196  
BTW nummer NL100994714B01